

Odpowiedzi na pytania do zapytania ofertowego

Usługa podstawowych szkoleń z cyberbezpieczeństwa dla 72 pracowników USKOM

Projekt „Cyberbezpieczne Wodociągi”

Pytanie 1 Materiały wsadowe i specyfika branżowa OT ICS

W nawiązaniu do punktu 1 oraz punktu 5 OPZ dotyczącego uwzględnienia specyfiki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i środowisk IT/OT: czy Zamawiający planuje udostępnić wybranemu Wykonawcy własne materiały wewnętrzne, procedury, schematy organizacyjne lub przykłady incydentów, które powinny zostać włączone do modułu OT, czy też opracowanie tego modułu ma bazować na ogólnych, uniwersalnych standardach cyberbezpieczeństwa dla sektora infrastruktury krytycznej / wod-kan i OT/ICS?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający przewiduje opracowanie modułu na podstawie ogólnych zasad i dobrych praktyk cyberbezpieczeństwa OT/ICS, z wykorzystaniem przykładów właściwych dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Wykonawca nie powinien uzależniać przygotowania kompletnego modułu ani jego wyceny od otrzymania wewnętrznych procedur, schematów infrastruktury lub opisów rzeczywistych incydentów Zamawiającego.

Zgodnie z pkt 4 OPZ moduł ma charakter podstawowy i świadomościowy. Musi obejmować ryzyka związane z nieautoryzowanym podłączaniem urządzeń i nośników, zdalnym dostępem, zmianami konfiguracji oraz zgłaszaniem nietypowego działania urządzeń lub systemów. Przykłady powinny odnosić się do pracy personelu przy urządzeniach i procesach wodociągowo-kanalizacyjnych oraz do znaczenia ciągłości świadczenia usług. Nie jest wymagane szkolenie ze specjalistycznej konfiguracji systemów OT.

Pytanie 2 Forma modułu specjalistycznego

Czy Zamawiający akceptuje strukturę, w której moduł podstawowy jest interaktywnym kursem e-learningowym (scenariusze, animacje), natomiast moduł dedykowany środowiskom OT/wodociągowym zrealizowany jest w formie nagrań wideo z trenerem/ekspertem, opatrzonych pełnymi napisami (zgodnie z pkt 6 OPZ) oraz materiałem podsumowującym?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający akceptuje wskazaną strukturę, pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań OPZ przez cały pakiet szkoleniowy, w tym moduł OT/ICS.

Nagrania muszą być dostępne w ramach platformy e-learningowej, w języku polskim, z napisami albo równoważną formą tekstową zgodnie z pkt 6 OPZ. Pełne napisy i materiał podsumowujący są dopuszczalne. Platforma musi zapisywać indywidualny postęp i umożliwiać wznowienie nauki. Zachowane muszą być wymagania dostępności z pkt 7 OPZ, weryfikacji wiedzy z pkt 8 oraz potwierdzenia realizacji i raportowania z pkt 9. Materiał podsumowujący nie może zastępować wymaganego zakresu treści OT/ICS.

Pytanie 3 Liczba uczestników ścieżki OT

Spośród 72 uczestników objętych szkoleniem, jaka szacunkowa liczba osób zostanie wyznaczona przez Zamawiającego do realizacji dodatkowego modułu OT/ICS?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający szacuje, że dodatkowym modułem OT/ICS zostanie objętych **15 osób**. Są to osoby mające faktyczny kontakt z automatyką, urządzeniami technologicznymi lub systemami IT/OT.

Ostateczne przypisanie uczestników do modułu zostanie przekazane Wykonawcy wraz z danymi niezbędnymi do utworzenia kont, zgodnie z § 2 ust. 4 projektu umowy. Cały pakiet obejmuje 72 uczestników. Zgodnie z pkt 5 OPZ oraz pkt 6 zapytania cena musi obejmować udostępnienie modułu wszystkim osobom wskazanym przez Zamawiającego w ramach tej grupy, bez dodatkowej opłaty. Szacunkowa liczba osób nie stanowi odrębnego zamówienia ani podstawy do naliczenia dopłaty.

Pytanie 4 Logowanie i konta uczestników bez służbowej poczty e mail

W nawiązaniu do wymogu utworzenia indywidualnych kont dla osób nieposiadających służbowej skrzynki e-mail:

1. Czy w przypadku takich uczestników Zamawiający dopuszcza przekazanie adresów prywatnych (o ile pracownicy wyrażą zgodę), czy konta powinny zostać oparte na identyfikatorach systemowych / loginach technicznych (bez adresu e-mail)?

Odpowiedź Zamawiającego do pytania 4 pkt 1

Zamawiający nie przewiduje przekazywania prywatnych adresów e-mail pracowników. Dla osób nieposiadających służbowej skrzynki e-mail należy zapewnić indywidualne konta oparte na loginach technicznych, identyfikatorach lub innym bezpiecznym mechanizmie, bez konieczności używania prywatnej poczty.

Zgodnie z pkt 6 i 10 OPZ mechanizm musi umożliwiać jednoznaczne przypisanie postępu i wyniku testu do konkretnej osoby. Brak adresu e-mail nie może uniemożliwiać udziału w szkoleniu ani uzyskania imiennego potwierdzenia ukończenia. Wykonawca zapewnia instrukcję i wsparcie przy logowaniu. Konta nie mogą być współdzielone w sposób uniemożliwiający indywidualne potwierdzenie realizacji szkolenia.

2. W przypadku braku jakiegokolwiek adresu e-mail pracownika – czy Zamawiający akceptuje model, w którym Wykonawca zakłada konta na podstawie dostarczonej listy identyfikatorów/nazwisk i przekazuje koordynatorowi po stronie Zamawiającego zestawienie wygenerowanych loginów oraz haseł startowych (np. w pliku Excel/PDF do wewnętrznego przekazania pracownikom przez przełożonych)?

Odpowiedź Zamawiającego do pytania 4 pkt 2

Zamawiający dopuszcza zakładanie indywidualnych kont na podstawie przekazanej listy uczestników oraz przekazanie danych dostępowych upoważnionemu koordynatorowi do indywidualnego wręczenia pracownikom.

Lista musi umożliwiać jednoznaczną identyfikację uczestników i wystawienie imiennych potwierdzeń ukończenia. Same nazwiska, jeżeli nie pozwalają odróżnić osób, nie są wystarczające. Dane uczestników i zestawienia należy przekazywać bezpiecznym kanałem uzgodnionym przez strony, zgodnie z § 2 ust. 4 i § 6 projektu umowy. Przed przekazaniem danych strony zawrą umowę powierzenia, jeżeli Wykonawca będzie przetwarzał dane uczestników w imieniu Zamawiającego.

Dopuszcza się plik XLSX lub PDF pod warunkiem zabezpieczenia zestawienia przez szyfrowanie; hasło do pliku należy przekazać innym uzgodnionym kanałem. Każdy uczestnik musi otrzymać wyłącznie własne dane dostępowe. Hasła startowe powinny być indywidualne i tymczasowe, ze zmianą przy pierwszym logowaniu, albo zastąpione jednorazowym mechanizmem aktywacji. Nie dopuszcza się przesyłania zbiorczej listy haseł w niezabezpieczonym załączniku ani udostępniania jej całej grupie uczestników.